

## Hilfen für pflegende Angehörige

Um pflegende Angehörige zu entlasten stehen neben der Beratung durch unsere Seniorenberatung weitere unterschiedliche Unterstützungsangebote wie zum Beispiel Beratungsgespräche, Informationen und Vermittlungen von Hilfen rund um die Pflege zur Verfügung.

- **Pflegestützpunkte** als wohnortnahe Anlaufstellen bieten hilfe- und pflegebedürftigen Menschen jeden Alters und deren Angehörigen in jedem Berliner Bezirk kostenfrei, neutral und unabhängig umfassende Information, Beratung und Unterstützung z.B. zu den Themenbereichen: selbstständiges Wohnen im Alter, bei Krankheit oder Behinderung, Unterstützungsmöglichkeiten für zu Hause, Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung, Wohnformen für ältere, pflegebedürftige und behinderte Menschen, Entlastungsangebote für pflegende Angehörige, sonstige Hilfsangebote, Sozialleistungen des Staates, einschließlich der Unterstützung bei Antrags- und Widerspruchsverfahren.

Unter der kostenfreien Servicenummer der Berliner Pflegestützpunkte 0800 - 59 500 59 erhalten Sie von Montag bis Freitag in der Zeit von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr eine sachkundige Sofortberatung. Unter dieser Rufnummer erfahren Sie auch die Kontaktdaten der Pflegestützpunkte in Ihrem Bezirk. Im Internet finden Sie Informationen unter [www.pflegestuuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuuetzpunkteberlin.de)

Der Bezirk Neukölln verfügt über drei Pflegestützpunkte:

|  |   |
|--|---|
| <b>Pflegestützpunkt im Bürgerzentrum Neukölln</b><br>Rollbergstr. 30, 12053 Berlin<br><b>Tel.: 030 – 689 77 00</b> | <b>Pflegestützpunkt Neukölln Arcaden</b><br>Karl-Marx-Str. 66, 12043 Berlin<br><b>Tel.: 0800 – 265 08 02 71 10</b><br><b>(kostenfrei)</b> |
| <b>Pflegestützpunkt</b><br>Groß-Ziethener Chaussee 16, 12355 Berlin<br><b>Tel.: 030 –33 85 364-20</b>              |   |

Persönliche Beratungen in allen Pflegestützpunkten zur Zeit nur nach vorheriger verbindlicher telefonischer Terminvereinbarung. Bei Bedarf sind auch Hausbesuche möglich.

- Die ebenfalls in jedem Berliner Bezirk vertretenen **Kontaktstellen PflegeEngagement** verfolgen das Ziel, die Lebensqualität von Pflegebedürftigen und pflegenden Angehörigen zu verbessern. Ihre Hauptaufgabe besteht dabei darin, für betreuende und pflegende Angehörige sowie Pflegebedürftige kleinere, wohnortnahe Selbsthilfegruppen und ehrenamtliche Angebotsstrukturen zu entwickeln und beim Aufbau zu unterstützen. Die Mitarbeiter\_innen der Kontaktstellen bieten hierbei u.a. organisatorische und fachliche Beratung und Begleitung, stellen Räume zur Verfügung und unterstützen bei der Öffentlichkeitsarbeit.

### **Kontaktstelle PflegeEngagement im Bezirk Neukölln:**

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Neukölln Nord:</b><br/>         Wilhelm-Busch-Straße 12, 12043 Berlin<br/> <b>Tel: 030 - 681 60 62</b><br/> <b>Ansprechpartnerin:</b> Veronika Kossakowski<br/> <b>E-Mail:</b> kossakowski@sh-stzneukoelln.de</p> <p><b>Neukölln Süd:</b><br/>         Löwensteinring 13a, 12353 Berlin<br/> <b>Tel.: 030 - 603 20 22</b><br/> <b>Ansprechpartnerinnen:</b> Pervin Tosun, Janine Bernard<br/> <b>E-Mail:</b> bernard@sh-stzneukoelln.de;<br/>         tosun@sh-stzneukoelln.de</p> <p><b>Internet:</b><br/> <a href="http://www.stzneukoelln.de/pflegeengagement/">http://www.stzneukoelln.de/pflegeengagement/</a></p> | <p><b>Sprechzeiten / Erreichbarkeit:</b><br/>         Neukölln Nord:<br/>         Do: 10:00 - 13:00 Uhr</p> <p>Neukölln Süd:<br/>         Mo: 11.00 - 13.00 Uhr<br/>         (auch auf türkisch)<br/>         Di: 10:00 - 13:00 Uhr<br/>         sowie nach Vereinbarung</p> |
|---|--|

- **Informationsveranstaltungen** bieten die Möglichkeit, sich über Fragen zu Gesundheit, Krankheit, Alter und Pflege, zu Hilfe- und Unterstützungsangeboten sowie zu Themen wie Pflegeversicherung, Betreuungsrecht, Patientenverfügung usw. zu informieren.
- **Gesprächsgruppen** ermöglichen den Erfahrungsaustausch unter pflegenden Angehörigen. Themen rund um die Pflege bzw. die Betreuung eines Familienangehörigen, Erfahrung mit den verschiedensten Hilfs-, Betreuungs- und Pflegeangeboten und Krankheitsbildern, die Bewältigung der individuellen Betreuungs- bzw. Pflegesituation und die Entwicklung von Betreuungs- und Zukunftsperspektiven stehen im Vordergrund der Treffen.

Fragen Sie bei den Kontaktstellen PflegeEngagement (siehe oben) nach Gruppen für pflegende Angehörige oder beim Selbsthilfezentrum Neukölln nach Gruppen zu Gesundheit/Krankheit/Psychologie und sozialen Themen.

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Selbsthilfezentrum Neukölln-Nord,</b><br/>         Wilhelm-Busch-Straße 12, 12043<br/>         Berlin<br/> <b>Tel.: 030 – 681 60 64</b></p> <p><b>Selbsthilfezentrum Neukölln-Süd,</b><br/>         (verschiedene Standorte)<br/> <b>Tel.: 030 - 605 66 00</b></p> <p><b>E-Mail:</b> kleibs.sued@sh-<br/>         stzneukoelln.de; asmus.sued@sh-<br/>         stzneukoelln.de<br/> <b>Internet:</b> www.stzneukoelln.de</p> | <p><b>Sprechzeiten / Erreichbarkeit:</b></p> <p>Neukölln-Nord:<br/>         Mo: 15:00 – 18:00 Uhr<br/>         Do: 10:00 12:00 Uhr</p> <p>Neukölln-Süd:<br/>         Di 10:00 – 13:00 Uhr<br/>         Do 13:00 – 17:00 Uhr</p> |
|--|---|

- Die Mitarbeiter\_innen von **Pflege in Not** bieten Unterstützung durch telefonische Krisenberatung, wenn man sich mit der Pflege überfordert fühlt, die eigenen Kräfte nachlassen, die Krankheit voranschreitet oder die Beziehung zum Kranken schwierig geworden ist und die Gefahr besteht, dass der/die pflegende Angehörige selbst Schaden nimmt. Anonymität wird gewahrt.

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Pflege in Not</b><br/>         Bergmannstr. 44, 10961 Berlin<br/> <b>Tel.: 030 – 69 59 89 89</b></p> <p><b>E-Mail:</b> pflege-in-not@diakonie-<br/>         stadtmittle.de<br/> <b>Internet:</b> www.pflege-in-not-berlin.de</p> | <p><b>Sprechzeiten / Erreichbarkeit:</b></p> <p>telefonische Beratungszeiten:<br/>         Mo, Mi und Fr: 10:00 – 12:00 Uhr,<br/>         Di: 14:00 – 16:00 Uhr<br/>         Anrufbeantworter rund um die Uhr<br/>         geschaltet.<br/>         Persönliche Gesprächstermine<br/>         sind möglich.</p> |
|--|---|

- **Pflegenden Angehörigen demenziell erkrankter Menschen** stehen zusätzlich die Angebote der **Alzheimer-Angehörigen-Initiative** und der **Alzheimer-Gesellschaft** zur Verfügung. Die Mitarbeiter\_innen bieten u. a. Beratung zum Krankheitsbild, zur Diagnose und Therapie, zum Umgang mit Menschen mit Demenz sowie Informationen zu Entlastungsangeboten, rechtlichen und finanziellen Hilfen.

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Alzheimer-Angehörigen-INITIATIVE e.V.</b><br/>         Reinickendorfer Straße 61, 13347 Berlin<br/> <b>Tel.: 030 – 47 37 89 95</b></p> <p><b>E-Mail:</b> <a href="mailto:aai@alzheimer.berlin">aai@alzheimer.berlin</a><br/> <b>Internet:</b> <a href="http://www.alzheimer-organisation.de">www.alzheimer-organisation.de</a></p> | <p><b>Angebot:</b><br/>         Selbsthilfegruppen in vielen Berliner Bezirken mit gleichzeitiger Betreuung des Kranken, Beratung, Besuchsdienste, Kurse für pflegende Angehörige.<br/>         Veranstaltungsorte und Termine bitte telefonisch erfragen.</p> |
| <p><b>Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V. (Berlin)</b><br/>         Friedrichstraße 236, 10969 Berlin<br/> <b>Tel.: 030 – 89 09 43 57</b></p> <p><b>E-Mail:</b> <a href="mailto:info@alzheimer-berlin.de">info@alzheimer-berlin.de</a><br/> <b>Internet:</b> <a href="http://www.alzheimer-berlin.de">www.alzheimer-berlin.de</a></p>     | <p><b>Angebot:</b><br/>         Beratung und Information für Betroffene, pflegende Angehörige und professionell Pflegende.</p>   |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p><b>Seniorenberatung Neukölln</b> - i.A. des Bezirksamtes Neukölln<br/>         Rollbergstraße 30, 12053 Berlin<br/> <b>Telefon: 030 – 68 97 70 10</b><br/>         E-Mail: <a href="mailto:seniorenberatung@hvd-bb.de">seniorenberatung@hvd-bb.de</a><br/>         Internet: <a href="http://seniorenberatung-neukoelln.de">seniorenberatung-neukoelln.de</a></p> |  |
|---|--|---|